

Stadtwerke setzen verstärkt auf Selbstablesung durch die Kunden

In den Zeiten der Corona-Krise ist es uns besonders wichtig, Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Daher verzichten wir im aktuellen Jahr auf eine flächendeckende Zählerablesung durch Mitarbeiter der Stadtwerke Friedberg.

Für die Abrechnung Ihres Gas- / Wasserverbrauchs benötigen wir jedoch den Zählerstand Ihres Hauptzählers für Gas und/oder Wasser.

Die Ablesung ist unabhängig davon, wer Ihr aktueller Energielieferant ist, da die Stadtwerke Friedberg als Messstellenbetreiber und Messdienstleister für die Zählerablesung zuständig sind.

Die Friedberger Haushalte und Firmen werden ab Mitte November seitens der Stadtwerke angeschrieben und über die verschiedenen Möglichkeiten der Mitteilung ihrer Zählerdaten informiert.

Sofern Sie eine stichtagsbezogene Ablesung wünschen, können Sie uns Ihren Zählerstand mit Ablesedatum 31.12.2020 gerne per E-Mail an kundenservice@sw-fb.de, im Internet unter www.stadtwerke-friedberg.de/OnlineService/Zählerstand, telefonisch unter der **06031/6904-800** oder per Fax unter **06031/6904-52** übermitteln.

Für alle Fragen rund um die bevorstehende Ablesung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum zu folgenden Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag von 08:00-16:00 Uhr
und Freitag von 08:00-12:00 Uhr

