

Stadtwerke setzen auch in 2021 verstärkt auf Selbstablesung durch die Kunden

In den Zeiten der Corona-Krise ist es uns besonders wichtig, Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Daher verzichten wir im aktuellen Jahr auf eine flächendeckende Zählerablesung durch Mitarbeiter der Stadtwerke Friedberg.

Für die Abrechnung Ihres Gas- / Wasserverbrauchs benötigen wir jedoch den Zählerstand Ihres Hauptzählers für Gas und/oder Wasser.

Die Ablesung ist unabhängig davon, wer Ihr aktueller Energielieferant ist, da die Stadtwerke Friedberg als Messstellenbetreiber und Messdienstleister für die Zählerablesung zuständig sind.

Die Friedberger Haushalte und Firmen, die nicht durch unsere Mitarbeiter abgelesen werden, erhalten im Dezember seitens der Stadtwerke ein Infoschreiben mit verschiedenen Möglichkeiten der Mitteilung Ihrer Zählerdaten.

Die Ablesung vor Ort beginnt am Montag, den 22. November und endet am Donnerstag, den 30. Dezember 2021.

Alle Ableser können sich mit einem Dienstausweis mit Lichtbild ausweisen und halten sich selbstverständlich an alle Hygienevorgaben zum Schutz vor Corona. Auch die Kunden werden gebeten, die AHA-Regeln zu befolgen. Wir bitten Sie, für freien Zugang zu den Zählern zu sorgen.

Sofern Sie eine stichtagsbezogene Ablesung wünschen, können Sie uns Ihren Zählerstand mit Ablesedatum 31.12.2021 gerne per E-Mail an kundenservice@sw-fb.de, im Internet unter www.stadtwerke-friedberg.de/OnlineService/Zählerstand, telefonisch unter der 06031/6904-800 oder per Fax unter 06031/6904-52 übermitteln.

Für alle Fragen rund um die bevorstehende Ablesung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum zu folgenden Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag von 08:00-16:00 Uhr
und Freitag von 08:00-12:00 Uhr

